

Datenschutzhinweise

im Kontext des Kundenverhältnisses

Die nachstehenden Informationen gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch

MA[e]IN Getränke-Service

Honeywellstraße 13A

63477 Maintal

- im Folgenden " MA[e]IN Getränke-Service" oder "wir" -

Als Datenschutzbeauftragter ist die Bornemann Consulting GmbH, Im Fliegerhorst 10, 38642 Goslar bestellt worden. Diese ist erreichbar unter der *E-Mail-Adresse*:

dsb@bornemann.net

Die nachstehenden Verarbeitungstätigkeiten dienen zu Ihrer Information darüber, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck und auf Grundlage welcher Rechtsvorschrift wir im Rahmen des zwischen Ihnen und uns bestehenden Kundenverhältnisses über Sie verarbeiten.

Grundsätzliche Anmerkungen

Aktuell gibt es zwei (Ein Dritter ist in Vorbereitung.) unterschiedliche Auftrags- und Bestellwege bei denen personenbezogene Daten von Ihnen aufgenommen und verarbeitet werden.

Offline-Bestellungen

Ihre Anfrage zur Belieferung oder zur Erstellung eines speziellen Angebots z.B. für eine Feier oder Veranstaltung kommt über die von uns bereitgestellten Kontakt-Kanäle bei uns an (Telefon, Mobiltelefon, Fax, Kontaktformular auf der Homepage, Facebook-Chat oder Mail).

Sind Sie bereits Kunde sind Ihre Daten bereits in unserem Warenwirtschaftssystem erfasst worden und es wird ein entsprechendes Angebot erstellt oder Ihre Bestellung wird entsprechend eingeplant.

Als Neukunde erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten, bestehend aus Ihren Personenstamm-, Kommunikations-, und Vertragsstammdaten sowie der zwischen Ihnen und uns stattgefundenen Kommunikation. Dies erfolgt, um Ihre Anfrage zielgerichtet bearbeiten zu können und um Ihre Bestellung zu Ihrer Zufriedenheit ausführen zu können. Sollten sie Zahlung per Lastschrift bevorzugen, wird Ihnen bei Ihrer ersten Bestellung ein entsprechendes Lastschriftmandat zur Unterschrift vorgelegt

Der Zweck dieser Verarbeitung kann zum einen in der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zum anderen in der Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages liegen. In beiden Fällen ergibt sich die Rechtsgrundlage für diese Zwecke der Verarbeitung aus Art. 6 Abs.1 lit. b) DS-GVO.

Online-Bestellung (Webdrink-Portal)

Sollten Sie unsere Bestellmöglichkeit über das Webdrink-Portal bevorzugen, können Sie sich als Neukunde registrieren oder als Bestandskunde (Kundenkonto) einloggen. Als Neukunde erfasst das Webdrink-Portal Ihre personenbezogenen Daten, bestehend aus Ihren Personenstamm-, Kommunikations-, und Vertragsstammdaten. In dem Portal wird dann entsprechend ein neues Kundenkonto angelegt. Im Anschluss daran können Sie sich über unsere Preise informieren, eine Bestellung tätigen und Ihren nächsten Liefertermin sehen.

Der Zweck dieser Verarbeitung liegt in der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, gem. Art.6 Abs.1 lit. b) DS-GVO.

Hinweise zum Benutzerkonto:

Das Webdrink-Portal verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Erstellung eines Kundenkontos bei uns. Hierbei werden konkret Personenstamm- und Kommunikationsdaten von Ihnen erfasst. Zweck der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten liegt darin, dass wir sicherstellen, dass es sich bei Ihrer Person um eine natürliche Person, also einen Menschen, handelt.

Die Verarbeitung dieser Daten beruht entsprechend auf unserem berechtigten Interesse, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, welches sich darin äußert, dass das Webdrink-Portal vor Missbrauchsangriffen Dritter bestmöglich geschützt werden soll. Hierüber hinausgehende Daten, wie beispielsweise Ihren Bankverbindungsdaten, erheben wir nur dann, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen.

Ihre Daten und Ihre Bestellung wird uns vom Betreiber des Webdrink-Portals übermittelt und dann in unser Warenwirtschaftssystem übertragen. Auch hier werden Sie dann als Kunde entsprechend mit Ihren personenbezogenen Daten, bestehend aus Ihren Personenstamm-, Kommunikations-, und Vertragsstammdaten erfasst.

Dies erfolgt, um Ihre Anfrage zielgerichtet bearbeiten zu können und um Ihre Bestellung zu Ihrer Zufriedenheit ausführen zu können. Sollten sie Zahlung per Lastschrift bevorzugen, wird Ihnen bei Ihrer ersten Bestellung ein entsprechendes Lastschriftmandat zur Unterschrift vorgelegt.

Der Zweck dieser Verarbeitung kann zum einen in der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zum anderen in der Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages liegen. In beiden Fällen ergibt sich die Rechtsgrundlage für diese Zwecke der Verarbeitung aus Art. 6 Abs.1 lit. b) DS-GVO.

Für das Portal ist der folgende Betreiber verantwortlich:

webDrink Getränke GmbH

Driedorfstr.12

35683 Dillenburg

Tel.: + 49 (0) 27 71 / 87999 40

E-Mail: info@webdrink.de

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Marc Inden

Registergericht: Amtsgericht Wetzlar - Registernummer: HRB 5669

Datenschutzhinweise des Betreibers: <https://www.webdrink.de/datenschutz.html>

Online-Bestellung (Eigener Webshop – im Aufbau)

Sollten Sie unsere Bestellmöglichkeit über unseren eigenen Webshop bevorzugen können Sie sich als Neukunde registrieren oder als Bestandskunde (Kundenkonto) einloggen. Als Neukunde erfasst der Webshop Ihre personenbezogenen Daten, bestehend aus Ihren Personenstamm, Kommunikations-, und Vertragsstammdaten. Im Webshop wird dann entsprechend ein Kundenkonto angelegt. Im Anschluss daran können Sie sich über unsere Preise informieren, eine Bestellung tätigen und Ihren nächsten Liefertermin sehen.

Der Zweck dieser Verarbeitung kann zum einen in der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zum anderen in der Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages liegen. In beiden Fällen ergibt sich die Rechtsgrundlage für diese Zwecke der Verarbeitung aus Art. 6 Abs.1 lit. b) DS-GVO.

Sie haben außerdem die Möglichkeit Bestellungen auszulösen, ohne hierfür ein Benutzerkonto anlegen zu müssen. Zum Auslösen einer Bestellung über unsere Webseite ist es erforderlich, dass Sie sowohl eine Rechnungs- und eine Lieferadresse als auch Zahlungsdaten angeben müssen. Zweck der Verarbeitung liegt in der Durchführung bzw. Anbahnung eines zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages.

Die Rechtsgrundlage ist entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Die vorstehenden Daten müssen durch Sie hierbei jedoch bei jeder einzelnen Bestellung erneut angegeben werden, sofern Sie kein Benutzerkonto eingerichtet haben.

Hinweis zum Benutzerkonto:

Sollten Sie sich bei uns im Shop registrieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Erstellung eines Kundenkontos bei uns. Hierbei werden konkret Personenstamm- und Kommunikationsdaten von Ihnen erfasst. Der Zweck der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten liegt darin, dass wir sicherstellen, dass es sich bei Ihrer Person um eine natürliche Person, also einen Menschen, handelt.

Die Verarbeitung dieser Daten beruht entsprechend auf unserem berechtigten Interesse, gem. art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, welches sich darin äußert, dass wir unseren Online-Shop vor Missbrauchsangriffen Dritte bestmöglich schützen wollen. Hierüber hinausgehende Daten, wie beispielsweise Ihren Bankverbindungsdaten, erheben wir nur dann, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen.

Auslösen von Bestellvorgängen

Sowohl bei Offline-Bestellungen als auch über Webdrink-Portal oder unseren eigenen Webshop ist es Ihnen möglich, Bestellvorgänge bei uns auszulösen. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebenen Personenstamm-, Kommunikationsdaten und an dieser Stelle hinzukommend vertraglichen Abrechnungs- und Zahlungsdaten. Der Zweck dieser Verarbeitungstätigkeit liegt darin, dass wir den zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag erfüllen können.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung liegt demnach in Art. 6 Abs.1 lit. b) DS-GVO, nämlich der Vertragserfüllung.

Rechnungsversand

Falls von Ihnen die elektronische Rechnung gewünscht wird, werden Ihre personenbezogenen Daten für den Versand, der für unsere Leistung von Ihnen zu begleichenden Rechnung verarbeitet.

Hierbei werden die von Ihnen bereits erhobenen personenbezogenen Daten insoweit verarbeitet, als dass wir die einzelnen von Ihnen bereitgestellten Datenarten zusammenführen und hieraus eine Rechnung generieren, welche wir Ihnen standardisiert über den elektronischen Weg zukommen lassen.

Sofern Sie eine postalische Übersendung der Rechnungen wünschen, erfolgt auch dies.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungstätigkeit ist die Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages, gem. Art.6 Abs.1 lit. b) DS-GVO.

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten im Rahmen des mit Ihnen bestehenden Kundenverhältnisses Ihre Personenstammdaten, bestehend aus Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihren Kommunikationsdaten, bestehend aus Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Ihrer vollständigen Anschrift und, soweit Sie eine Bestellung abgegeben haben, aus Ihren vertraglichen Abrechnungs- und Zahlungsdaten, nämlich einer aktuellen Bankverbindung von Ihnen. Weiterhin bilden wir zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Bestellungen ein Bestellhistorie ab. Hierüber hinausgehenden Datenkategorien, wie beispielsweise Ihr Geburtsdatum, verarbeiten wir nur und ausschließlich dann, wenn Sie uns dieses freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Welche Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten gibt es?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses verarbeitet haben, nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO, ggf. auch Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO oder aber Art. 88 Abs. 2 DS-GVO i.V.m § 26 Abs.2 BDSG ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Begründung oder Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Fernerhin werden Ihre personenbezogenen Daten an technische Dienstleister übermittelt, welche Ihre Daten nur und ausschließlich auf Grundlage von uns erteilten Weisungen zweckgebunden verarbeiten dürfen. Hierfür haben wir mit den jeweiligen Dienstleistern einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag, gem. Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten an Drittländer bzw. außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums sind insoweit nicht vorgesehen.

Wie lange werden personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur bis zur vollumfänglichen Erfüllung des Verarbeitungszwecks, wenn nicht handels- oder aber steuerrechtliche Vorschriften bestehen, die einer Speicherung über einen längeren Zeitraum notwendig erscheinen lässt.

So werden Ihre Abrechnungs- und Zahlungsdaten im Zusammenhang mit unserer Rechnungsstellung entsprechend über den Zeitraum allgemeiner handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Ihre Kommunikationsdaten werden in unseren Systemen so lange gespeichert, bis Sie Ihr bei uns angelegtes Benutzerkonto zur Löschung bringen.

Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um diese Informationen angemessen zu schützen. Hierbei verweisen wir auf unser Dokument „technische und organisatorische Maßnahmen“.

Zugriffsrechte auf personenbezogene Daten von Kunden obliegt ausschließlich einem kleinen Kreis an Beschäftigten. Zu diesem Kreis gehört die Geschäftsleitung und die Personen der Verwaltung, die mit der Bearbeitung von Kundenaufträgen betraut worden sind. All diese Personen haben eine Vertraulichkeitsverpflichtung unterzeichnet und sind überdies in einem besonderen Maße auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet worden.

Auch werden die mit dem Personalwesen betrauten Beschäftigten regelmäßig auf dem Bereich Datenschutz geschult und sensibilisiert.

Sofern in der Zukunft allerdings ein Einsatz von Cloud-Lösungen für unser Unternehmen sinnvoll ist, werden wir entsprechende Verträge mit den Dienstleistern abschließen.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

Wir dürfen Ihnen gegenüber die Auskunft nur verweigern, wenn und soweit durch die Auskunft Informationen offenbart würden, die nach einer Rechtsvorschrift oder ihrem Wesen nach, insbesondere wegen der überwiegenden berechtigten Interessen eines Dritten, geheim gehalten werden müssen (§ 29 Abs. 1 Satz 2 BDSG), die zuständige öffentliche Stelle uns gegenüber festgestellt hat, dass das Bekanntwerden der Daten die öffentliche Sicherheit oder Ordnung gefährden oder sonst dem Wohl des Bundes oder eines Landes Nachteile bereiten würde (§ 34 Abs. 1 Nr. 1 BDSG i.V.m. § 33 Abs. 1 Nr. 2 lit. b BDSG), oder die Daten nur deshalb gespeichert sind, weil sie aufgrund gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsvorschriften nicht gelöscht werden dürfen, oder ausschließlich Zwecken der Datensicherung oder der Datenschutzkontrolle dienen und die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde sowie eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist (§ 34 Abs. 1 Nr. 2 BDSG).

- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die

Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen,
- sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Darüber hinaus haben Sie ein allgemeines Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für die **MA[e]IN Getränke-Service** zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist „Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit“.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an

datenschutz@mgs-lieferdienst.de

Ist die Zurverfügungstellung personenbezogener Daten erforderlich?

Die Zurverfügungstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sollten Sie allerdings ein Kundenverhältnis mit uns anstreben, wird die tatsächliche Begründung dessen unsererseits nur dann möglich sein, wenn Sie uns die personenbezogenen Daten übermitteln.

Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Es findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DS-GVO statt.